

Regulamin promocji „Dla Młodych Firm”

I. Kto może skorzystać z Promocji

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Dla Młodych Firm” („**Promocja**”) jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym) („**Organizator**”).
2. Organizator jest operatorem serwisu Faktura.pl (faktura.pl). Faktura.pl to serwis, w którym prosto i bezpiecznie wystawisz dokumenty księgowo.
3. Regulamin określa warunki Promocji i zasady, na jakich Uczestnik może skorzystać z dodatkowych korzyści.
4. Definicje Usługi Podstawowej i Usług Dodatkowych określa Regulamin korzystania z serwisu [Faktura.pl](https://faktura.pl)
5. Promocja dotyczy wyłącznie podmiotów, które łącznie spełniają następujące warunki („**Uczestnik**”):
 - a) w chwili przystępowania do Promocji prowadzą działalność gospodarczą jako osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, nie dłużej niż rok, licząc od dnia zarejestrowania podmiotu w ewidencji działalności gospodarczej lub rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,
 - b) zarejestrują się w serwisie Faktura.pl już po rozpoczęciu Promocji i będzie to ich pierwsza rejestracja w serwisie Faktura.pl,
 - c) prześlą w trakcie trwania Promocji na adres e-mail Organizatora: info@faktura.pl, lub za pośrednictwem formularza kontaktowego w serwisie Faktura.pl, swój login i NIP podany w serwisie Faktura.pl wraz z wnioskiem o przystąpienie do Promocji.

II. Zasady Promocji

1. W trakcie trwania Promocji każdy Uczestnik, który spełnia warunki określone w pkt. I ust. 5 powyżej, może przez 6 miesięcy od dnia potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji, bez opłat korzystać z Usługi podstawowej w serwisie Faktura.pl, bez ograniczeń. Usługi Dodatkowe pozostają płatne dla Uczestnika.
2. Potwierdzenie spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji nastąpi w formie mailowej, na adres e-mail Uczestnika, z którego dokonał on zgłoszenia, lub na adres e-mail podany w koncie Uczestnika w serwisie Faktura.pl, jeśli dokonał on zgłoszenia za pośrednictwem formularza kontaktowego w serwisie Faktura.pl. Warunkiem otrzymania potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w

Promocji i w rezultacie warunkiem umożliwiającym skorzystanie z Promocji - w przypadku zgłoszenia do Promocji poprzez formularz kontaktowy w serwisie Faktura.pl – jest posiadanie uzupełnionego adresu e-mail w koncie Uczestnika.

3. Potwierdzenie spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Uczestnika zgłoszenia do Promocji.
4. Promocja trwa od dnia 02.01.2017r. do dnia 31.12.2018r. włącznie.
5. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi w serwisie Faktura.pl.

III. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą pisemną - osobiście u Organizatora lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Organizatora: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
 - b) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza kontaktu w serwisie Faktura.pl lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: **pomoc.bluedia.pl/**;
 - c) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu u Organizatora (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie danych Uczestnika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 3 i 4 poniżej.
3. Jeśli Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/, nie musi podawać adresu korespondencyjnego.
4. Jeśli Uczestnik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, podaje on adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Organizator takiego adresu e-mail Uczestnika nie posiada).
5. Na żądanie Uczestnika, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
6. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Organizator

wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 2 – Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie.
9. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika, chyba że:
 - a) Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/ - wtedy Organizator zamieszcza odpowiedź na reklamację w indywidualnym profilu reklamacyjnym Uczestnika dostępnym na stronie pomoc.bluedia.pl/,
 - b) Uczestnik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wtedy Organizator doręcza odpowiedź na reklamację na podany przez Uczestnika adres poczty e-mail.
10. W pozostałym zakresie do reklamacji ma zastosowanie regulamin korzystania z serwisu Faktura.pl, który Uczestnik zaakceptował zakładając konto w serwisie Faktura.pl, i który dostępny jest na stronie <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>
11. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego za Uczestnika uznawany jest także podmiot ubiegający się o udział w Promocji.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>